

# **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ – SP**

*Compromisso com a transparência e a qualidade no atendimento*





PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

## 1. APRESENTAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Tejuapá, em conformidade com os princípios da administração pública e com o objetivo de garantir transparência, eficiência e facilidade no acesso aos serviços públicos, apresenta a sua **Carta de Serviços ao Usuário**.

<b>Canal</b>	<b>Detalhes</b>
<b>Atendimento Presencial</b>	Nas sedes das secretarias, nos horários indicados neste documento.
<b>Atendimento Telefônico</b>	Conforme contatos listados por secretaria. Central geral: (14) 3385-3200.
<b>Atendimento Eletrônico</b>	E-mails institucionais das secretarias.
<b>Ouvidoria</b>	Presencial: Rua Alexandre Absy, 585 – Centro, das 8h às 15h. Telefone: (14) 3385-3200 E-mail: <a href="mailto:ouvidoria@tejupa.sp.gov.br">ouvidoria@tejupa.sp.gov.br</a> <b>Ouvidor:</b> Dalton Leite Pedroso
<b>E-SIC</b>	Disponível no site oficial para pedidos de acesso à informação.
<b>Diário Oficial</b>	Acessível no portal da Prefeitura para consulta de publicações oficiais. < <a href="http://www.tejupa.sp.gov.br">www.tejupa.sp.gov.br</a> >

Este documento consolida as informações essenciais sobre os serviços prestados pelas diversas secretarias e órgãos municipais, incluindo canais de atendimento, horários de funcionamento, endereços, contatos telefônicos e eletrônicos, bem como as competências de cada setor.

**Prefeito Municipal:** Roberval de Oliveira

**Endereço Sede:** Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – CEP 18830-000 – Tejuapá/SP

**Atendimento Geral:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

**Site Oficial:** [www.tejupa.sp.gov.br](http://www.tejupa.sp.gov.br)



---

## 2. CANAIS DE ATENDIMENTO E COMUNICAÇÃO

A Prefeitura disponibiliza os seguintes canais para que o cidadão possa obter informações, solicitar serviços ou encaminhar manifestações:

---

## 3. SERVIÇOS OFERECIDOS POR SECRETARIA

### 3.1. SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

**Responsável:** Jurandir José Lopes Junior

**Endereço:** Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

**Telefone:** (14) 3385-3200

**E-mail:** [adm@tejupa.sp.gov.br](mailto:adm@tejupa.sp.gov.br)

#### Competências e Serviços:

- Expediente geral, protocolo, arquivo e documentação;
- Gestão de pessoal, comunicação e controle de materiais;
- Manutenção do patrimônio, registro e inventário;
- Publicação de atos oficiais.

#### Serviços ao Cidadão:

- Protocolo de documentos;
- Informações sobre processos administrativos;
- Emissão de Certificado de Registro Cadastral (CRC) e Certificado de Regularidade do Município (disponíveis no site).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

**Protocolo de Documentos**

**Responsável:** Maria Vitória Vasques Santos

**Endereço:** Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP

**Horário:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 15h

**Telefone:** (14) 3385-3200

---

**3.2. SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**Responsável:** Maria Vilma Machado Bergamo

**Endereço:** Praça Domingos Sartori, nº 12 – Centro – Tejuapá/SP

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

**Telefone:** (14) 3385-1226

**E-mail:** [educacao@tejupa.sp.gov.br](mailto:educacao@tejupa.sp.gov.br)

**Competências e Serviços:**

- Instalação e manutenção de escolas municipais;
- Elaboração do Plano Municipal de Educação;
- Controle do transporte escolar e alimentação escolar;
- Atendimento à educação infantil, ensino fundamental e cursos profissionalizantes.

**Unidades Vinculadas:**

<b>Unidade</b>	<b>Endereço</b>	<b>Telefone</b>	<b>E-mail</b>
<b>EMEF Hilda Dognani Boranelli</b>	Travessa Antônio Nicolau Ferreira, s/n – Centro	(14) 3385-1251	emefhilda@tejupa.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

<b>Unidade</b>	<b>Endereço</b>	<b>Telefone</b>	<b>E-mail</b>
<b>EMEF Marivaldo Tonon</b>	Rua Angelo Bérqamo, s/n – Águas Virtuosas	(14) 99853-3315	emefmarivaldo@tejupa.sp.gov.br
<b>EMEF José Moreira</b>	Rua Gamalher Tristão, s/n – Ribeirão Bonito	(14) 3385-9117	emefjmoreira@tejupa.sp.gov.br
<b>Creche José Aparecido de Souza</b>	Rua Alessandro Alvaro do Rosário, s/n – Centro	(14) 3385-1215	crechejap@tejupa.sp.gov.br
<b>EMEI Professor José Gonçalves</b>	Rua Alessandro Alvaro do Rosário, s/n – Centro	(14) 3385-1215	emeijgoncalves@tejupa.sp.gov.br
<b>EMEI Carolina Bérqamo</b>	Rua José Vanderico Rocha, 80 – Águas Virtuosas	(14) 99853-3335	emeicarolina@tejupa.sp.gov.br
<b>Creche Josemary Ap. Brizola Ribeiro</b>	Rua José das Dores Pereira, 10 – Ribeirão Bonito	(14) 3385-9121	crechejosemary@tejupa.sp.gov.br
<b>EMEI Julia Maria de Jesus</b>	Rua Gamalher Tristão, 01 – Ribeirão Bonito	(14) 99853-3436	emeijulia@tejupa.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

**Conselhos Vinculados:**

- Conselho Municipal de Educação
- Conselho de Alimentação Escolar (acessíveis via site)

---

**3.3. SECRETARIA DE SAÚDE**

**Responsável:** Jacqueline Galvão Pereira Jeffery

**Endereço:** Praça Domingos Sartori, nº 34 – Centro – Tejuapá/SP

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 7h às 17h

**Telefone:** (14) 3385-1162

**Plantão Ambulância:** (14) 99792-0161

**E-mail:** [saude@tejupa.sp.gov.br](mailto:saude@tejupa.sp.gov.br)

**Competências e Serviços:**

- Planejamento e execução das ações e serviços de saúde no âmbito municipal;
- Gestão da Atenção Básica (UBS);
- Programas de saúde pública em consonância com as diretrizes federal e estadual.

**Unidades de Saúde:**

<b>Unidade</b>	<b>Endereço</b>	<b>Telefone</b>
<b>UBS Tejuapá</b>	Praça Domingos Sartori, 34 – Centro	(14) 3385-3202
<b>UBS Ribeirão Bonito</b>	Rua José Galdensi, s/n – Distrito Ribeirão Bonito	(14) 3385-9128



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

Unidade	Endereço	Telefone
UBS Águas Virtuosas	Rua Judite Dognani, s/n – Distrito Águas Virtuosas	(14) 3385-3203

**Vigilância Sanitária:**

**Responsável:** Kerolyn Shainy Bergamo

**Telefone:** (14) 3385-1162

**Endereço:** Praça Domingos Sartori, nº 12 – Centro

---

**3.4. SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Responsável:** Graziela Catarina de Moraes Tantini

**Endereço:** Rua Alexandre Absy, nº 295 – Centro – Tejuapá/SP

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

**Telefone:** (14) 3385-1208

**E-mail:** [assistsocialtejupa@yahoo.com.br](mailto:assistsocialtejupa@yahoo.com.br)

**Competências e Serviços:**

- Criação e implantação de projetos de promoção social;
- Atendimento a famílias em situação de vulnerabilidade;
- Gestão do CRAS e programas de transferência de renda (ex: Consulta ao Bolsa Família pelo site);
- Subvenção e fiscalização de projetos sociais.



**Unidades Vinculadas:**

- **CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) – Ribeirão Bonito**

Endereço: Rua Francisco Leme, nº 05 – Ribeirão Bonito

Telefone: (14) 3385-9126

Coordenadora: Graziela Catarina de Moraes Tantini

- **Conselho Tutelar**

Endereço: Rua Alexandre Absy, nº 295 – Centro

Telefone: (14) 3385-1156

Conselheiro Presidente: Márcio Hernandes

---

**3.5. SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER**

**Responsável:** Dione de Souza Martins Barbosa

**Endereço:** Praça Domingos Sartori, nº 12 – Centro – Tejuapá/SP

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

**Telefone:** (14) 3385-3200

**Competências e Serviços:**

- Desenvolvimento de atividades esportivas;
- Promoção de jogos, torneios, campeonatos e competições;
- Elaboração de programas de lazer e calendário esportivo municipal.

---

**3.6. SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO**

**Responsável:** Andressa Moreira das Neves

**Endereço:** Praça Domingos Sartori, nº 12 – Centro – Tejuapá/SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

**Telefone:** (14) 3385-3200

**Competências e Serviços:**

- Implementação de mecanismos de incentivo e valorização cultural;
- Desenvolvimento de ações voltadas ao turismo local;
- Organização de eventos culturais.

---

**4. OUTROS SERVIÇOS E ÓRGÃOS MUNICIPAIS**

**4.1. DEPARTAMENTO DE FINANÇAS (Tributação)**

**Responsável:** Maicon Tantini

**Endereço:** Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

**Telefone:** (14) 3385-3200

**E-mail:** [lancadoria@tejupa.sp.gov.br](mailto:lancadoria@tejupa.sp.gov.br)

**Serviços ao Cidadão:**

- Emissão de 2ª via do IPTU;
- Emissão de Carnê do ISS;
- Consulta de Dívida Ativa;
- Informações sobre tributos municipais.

**Observação:** *Atendimento presencial na sede da Prefeitura ou pelo site.*



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

**4.1.1. DEPARTAMENTO DE FINANÇAS (Tesouraria)**

**Responsável:** Rubens Cezario

**Endereço:** Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

**Telefone:** (14) 3385-3200

**4.2. DEPARTAMENTO DE OBRAS E ENGENHARIA**

**Responsável:** Marcelo de Oliveira Pinterich

**Endereço:** Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP

**Horário:** Terças e Quintas-feiras, das 8h às 14h

**Telefone:** (14) 3385-3200

**E-mail:** [obras@tejupa.sp.gov.br](mailto:obras@tejupa.sp.gov.br)

**Competências e Serviços:**

- Execução e conservação de obras públicas;
- Pavimentação e conservação de vias;
- Análise de projetos de construção particulares.

**4.3. DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA**

**Endereço:** Rua Antônio Gualberto dos Santos – Recinto de exposições João Galdensi

**Telefone:** (14) 3385-1130

**Responsável:** Bruna Ribeiro

**E-mail:** [agriculturaemeioambiente@tejupa.sp.gov.br](mailto:agriculturaemeioambiente@tejupa.sp.gov.br)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

**Competências e Serviços:**

- Assistência técnica e apoio a produtores rurais;
- Incentivo ao associativismo e desenvolvimento rural.

**4.4. SETOR DE TRANSPORTES**

**Responsável:** Udevando Moreno

**Endereço:** Rodoviária de Tejuapá

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

**Competências e Serviços:**

- Supervisão, manutenção e controle dos sistemas de transporte da Prefeitura (inclui transporte escolar).

**4.5. COZINHA PILOTO (Alimentação Escolar)**

**Endereço:** Rua Oscar Faria, s/n – Centro

**Telefone:** (14) 3385-1187

**Nutricionista:** Flavia Alves Lopes – [flaalveslopes@gmail.com](mailto:flaalveslopes@gmail.com)

**4.6. DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS**

**Responsável:** Etiene Boquembuzo Bonametti

**Endereço:** Rua Alexandre Absy, nº 571 – Centro – Tejuapá/SP

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

**Telefone:** (14) 3385-3200

**E-mail:** [preftejupa@uol.com.br](mailto:preftejupa@uol.com.br)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

**5. TELEFONES ÚTEIS**

<b>Órgão/Setor</b>	<b>Telefone</b>
<b>Prefeitura Geral</b>	(14) 3385-3200
<b>Departamento de Saúde</b>	(14) 3385-1252
<b>UBS Tejuapá</b>	(14) 3385-3202
<b>UBS Ribeirão Bonito</b>	(14) 3385-9128
<b>UBS Águas Virtuosas</b>	(14) 3385-3203
<b>Vigilância Sanitária</b>	(14) 3385-1162
<b>Departamento de Educação</b>	(14) 3385-1226
<b>EMEF Hilda Dognani Boranelli</b>	(14) 3385-1251
<b>EMEF José Moreira</b>	(14) 3385-9117
<b>EMEF Marivaldo Tonon</b>	(14) 3385-1103
<b>EMEI Professor José Gonçalves</b>	(14) 3385-1215
<b>Creche José Aparecido de Souza</b>	(14) 3385-1215
<b>EMEI Carolina Bérnago</b>	(14) 99727-0719
<b>Cozinha Piloto</b>	(14) 3385-1187
<b>Departamento Social</b>	(14) 3385-1208



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

Órgão/Setor	Telefone
Conselho Tutelar	(14) 3385-1156
CRAS (Ribeirão Bonito)	(14) 3385-9126
Casa da Agricultura	(14) 3385-1130
Ouvidoria	(14) 3385-3200

---

## 6. COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

A Prefeitura Municipal de Tejuapá se compromete a:

1. Atender os cidadãos com cortesia, respeito e eficiência;
2. Prestar informações claras e precisas sobre os serviços;
3. Assegurar o direito de manifestação por meio da Ouvidoria, garantindo resposta tempestiva;
4. Manter atualizados os canais de comunicação e os dados de contato;
5. Promover a melhoria contínua dos serviços com base no feedback dos usuários.

---

## 7. AVALIAÇÃO E SUGESTÕES

O usuário pode registrar elogios, reclamações, sugestões ou denúncias por meio da **Ouvidoria Municipal**:

- **Presencial:** Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP (horário de atendimento: seg–sex, 8h–15h)
- **Telefone:** (14) 3385-3200
- **E-mail:** [ouvidoria@tejupa.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@tejupa.sp.gov.br)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ  
CNPJ 46.223.756/0001-09

A participação do cidadão é fundamental para a melhoria contínua dos serviços públicos.

---

**Documento elaborado com base nas informações disponíveis no site oficial do município e em conformidade com a estrutura administrativa municipal.**

**Última atualização:** Abril de 2026